



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดศรีสุวรรณ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดศรีสุวรรณ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ (๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ – พฤษภาคม ๒๕๖๔) มีผลการสำรวจจากการประเมิน ดังนี้ โรงเรียนวัดศรีสุวรรณ ได้เล็งเห็นความสำคัญ ในการสร้างจิตสำนึก ในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงตรง เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับบริการ ตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ ของการให้บริการ ของโรงเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง งานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมาก ยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการวัดศรีสุวรรณ	71.50	26.40	2.10	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ	60.40	36.80	2.80	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	65.30	31.90	2.80	0.00	0.00
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	52.80	46.50	0.70	0.00	0.00
ระยะเวลาในการรับบริการแต่ละครั้ง	58.30	38.90	2.80	0.00	0.00
ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	65.30	34.00	0.70	0.00	0.00
ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำตอบ ข้อหาหรือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	63.90	43.70	1.40	0.00	0.00
ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วย คำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและ พร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	69.40	29.90	0.70	0.00	0.00
ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	75.00	22.90	2.10	0.00	0.00
ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	71.50	27.10	1.40	0.00	0.00

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ ๑ ข้อ

ไม่มี